

## Windows 10 Druckauftrag verschwindet einfach

Ich hatte jetzt mehrfach Ärger mit dem Update 06-2020 von Microsoft auf Windows 10

Bisher hat Microsoft noch kein Update/Patch für dieses fehlerhafte Update herausgebracht.

Am 18.06.2020 gab es ein Windows 10 Update das die USB-Drucker verschiedener Hersteller ausser Funktion setzte.

Das hängt mit dem Drucker-Spooler in Windows 10 zusammen.  
Nach dem Update stürzt dieser immer wieder ab und wird von Windows 10 automatisch neu gestartet.

Der abgestürzte Druckdienst löscht natürlich den Druckauftrag der im Spooler verarbeitet wird.

Dazu gibt es in der Ereignisanzeige folgende Fehlermeldung:

Name der fehlerhaften Anwendung: PrintIsolationHost.exe, Version: 10.0.18362.1,  
Zeitstempel: 0x8a048925  
Name des fehlerhaften Moduls: gdi32full.dll, Version: 10.0.18362.900,

Zeitstempel: 0xed06892c

**Ausnahmecode: 0xc000041d**

Fehleroffset: 0x00000000000d11b0

ID des fehlerhaften Prozesses: 0x2298

Über diese Fehlermeldung bin ich dem Problem auf die Spur gekommen.

Es handelt sich hierbei um das fehlerhafte Update vom Juni 2020 mit der Nummer:**KB5490690**

Hierzu muss man in die Systemsteuerung gehen und sich die installierten Updates anzeigen lassen.

Dann rechts-klick auf das Update **KB4560960** und dann auf deinstallieren klicken.

**ACHTUNG !** der Deinstallations-Vorgang kann mehrere Minuten dauern bis das System Das Update deinstalliert hat und wird eventuell zwischendurch neu gestartet.

Also Geduld bis das Update vollständig entfernt wurde.

Danach geht der Drucker wieder und der Scanner funktioniert auch wieder.

Viel Glück

Euer Admin.